

Le Groupe URD combine plusieurs types d'activités qui s'alimentent les unes des autres, et stimulent l'apprentissage collectif du secteur humanitaire.

EVALUATION | Premier pas vers l'apprentissage

Reconnu parmi les **leaders de l'évaluation de l'aide au niveau international**, le Groupe URD s'appuie sur **une équipe d'évaluateurs expérimentés** et **des méthodologies rigoureuses et innovantes** comme le COMPAS Qualité, l'évaluation itérative ou l'utilisation de la vidéo. L'évaluation peut prendre la forme de diagnostic des besoins, évaluation en temps réel, en fin de projet, processus de suivi-évaluation et porter sur des programmes, des thématiques, des zones géographiques...

RECHERCHE | Comprendre pour agir

Le Groupe URD mène des projets de **recherche opérationnelle** et des **études thématiques ou transversales**. L'objectif est de **mieux comprendre les enjeux** auxquels les acteurs humanitaires font face ainsi que les dynamiques des contextes de crises et de post-crise, afin de leur donner des pistes pour **améliorer et adapter les pratiques**. Des outils et méthodes comme le Manuel de la Participation ou la Méthode COMPAS Qualité sont issus de ces travaux.

FORMATION | Parier sur l'avenir

Le Groupe URD propose des formations professionnelles **en France et à l'international**, au siège des organisations ou sur le terrain. Elles s'adressent aux ONG, agences onusiennes, structures institutionnelles, etc. Il intervient aussi dans des cursus de **formations universitaires**, notamment via le e-learning. Par ailleurs, le Groupe URD conçoit des **outils de formation et de sensibilisation** comme le guide du formateur, des jeux interactifs et manuels.

CONSEIL QUALITE | Accompagner le changement

Précurseur sur les questions de qualité de l'aide humanitaire, le Groupe URD accompagne l'évolution des organisations à travers **l'élaboration de nouveaux outils** et des **missions d'appui organisationnel**. Il a ainsi développé une méthode d'assurance Qualité, le **COMPAS**, et met à disposition son expertise pour accompagner des processus sur mesure d'adoption de **démarches Qualité**. Depuis plusieurs années, il participe à l'intégration des nouvelles technologies dans l'humanitaire. Il anime notamment l'élaboration collective du **logiciel Sigmah**, logiciel libre de gestion de l'information.

DIFFUSION | Partager les connaissances

Le Groupe URD organise des **conférences et ateliers en France et à l'étranger** pour permettre aux professionnels d'échanger sur leurs expériences et de confronter leurs points de vue, et participe à de nombreux événements. Il produit une **revue trimestrielle bilingue**, « Humanitaires en mouvement », qui propose des articles de fond, ainsi qu'une **newsletter trilingue mensuelle** pour diffuser les résultats de ses travaux. Enfin, il met à la disposition du public de nombreuses **ressources en ligne** sur son site Internet, publie des **ouvrages** et des **articles**. Son **centre de documentation** est à la disposition du public.